

Respondiendo a las consultas de OSHA sobre denuncias y remisiones

MEJORES PRÁCTICAS PARA PEQUEÑAS EMPRESAS



Entienda el proceso de consulta

Proceso de consulta: En algunos casos, OSHA puede comunicarse con usted para preguntar sobre los supuestos riesgos reportados en una denuncia o remisión. OSHA trabajará con usted para tratar el asunto mediante una respuesta oportuna y adecuada. Si los problemas se resuelven mediante este proceso, generalmente no se hace una inspección en el lugar.

Contacto inicial: OSHA le llamará para informarle de que recibió una denuncia o remisión. Durante la llamada, OSHA describirá el proceso de consulta y los supuestos riesgos o infracciones en su lugar de trabajo. OSHA solicitará que haga una investigación interna y dé una respuesta por escrito sobre sus hallazgos y todas las medidas de eliminación tomadas. OSHA también le enviará una carta con una copia de los supuestos peligros/infracciones en la queja o remisión.

Publicación de la carta OSHA: Se recomienda que envíe una copia de la carta de OSHA en un área accesible para que todos sus empleados la revisen. Junto a la carta se adjuntará un Certificado de publicación. Debe completar y devolver el Certificado de publicación a OSHA una vez que haya enviado la carta sobre el proceso de consulta. Si hay

un sindicato de empleados o un comité de seguridad y salud establecido en el centro, entrégueles una copia de la carta de OSHA junto con su respuesta.

Investigación y medidas correctivas: Debe investigar inmediatamente las acusaciones y tomar las medidas necesarias para mitigar las supuestas condiciones peligrosas. Asegúrese de documentar sus hallazgos, incluyendo una descripción de cualquier medida tomada para corregir los riesgos identificados y cualquier evidencia que lo respalde, como mediciones, resultados de monitoreo, fotografías o videos. Proporcione a OSHA sus hallazgos y toda la documentación de apoyo en su respuesta escrita.

Revisión de OSHA: OSHA revisará su respuesta escrita, incluyendo sus hallazgos y la descripción de las medidas correctivas para determinar si es aceptable. No se le informará con antelación si se planifica una inspección en el lugar de trabajo.

Notificación de la persona que presenta denuncia: OSHA dará una copia de la respuesta al empleado o representante que presentó inicialmente la queja. El empleado o representante del empleado tiene derecho a disputar la respuesta y a solicitar una inspección en el lugar de trabajo si cree que el peligro aún existe.

Proceso de consulta para denuncias y remisiones



Resolución: Cuando OSHA recibe una respuesta adecuada y la persona que presenta la queja no disputa ni objeta la respuesta, normalmente no se hará una inspección en el lugar de trabajo. Sin embargo, si OSHA no recibe una respuesta adecuada o la persona que presenta la queja disputa la respuesta y da pruebas adicionales de que su respuesta escrita es falsa o no trata adecuadamente el riesgo, OSHA procederá con una inspección en el lugar de trabajo.

Comprenda los supuestos riesgos

Cuando sea notificado, aproveche para hablar de la denuncia o remisión con el representante de OSHA. Haga tantas preguntas como sea necesario para asegurarse de comprender plenamente los supuestos riesgos señalados y cómo violan los requisitos de OSHA. Obtenga la información para poder investigar y tratar completamente cualquier peligro identificado, incluyendo:

- La ubicación exacta del peligro.
- La máquina, el equipo o el proceso específico implicado.
- Cualquier información relevante sobre los peligros en cuestión.
- Los estándares, requisitos o prácticas reconocidas de la industria de OSHA aplicables.

Haga que participen las personas adecuadas

Asegúrese de que el personal calificado y experimentado y con conocimiento del proceso participe para hacer una revisión exhaustiva de las prácticas de trabajo, el equipo y otros factores relacionados con los supuestos peligros.

Puede que quiera buscar ayuda externa de profesionales calificados adicionales (por ejemplo, CSP, CIH y otros), fabricantes de equipos u otra ayuda externa si hay problemas complejos de ingeniería o exposiciones de salud si no cuenta con la experiencia necesaria para tratar el problema internamente.

También se anima a las pequeñas empresas a comunicarse con el Programa de Consulta en el Lugar (On-Site Consultation Program) de OSHA para recibir asistencia gratis y confidencial en la

investigación de riesgos laborales, la comprensión de las normas aplicables y la mejora de las prácticas de seguridad y salud. La consulta en el lugar de trabajo opera de forma independiente de la aplicación de OSHA y no emite citaciones ni penalizaciones. Los consultores pueden ayudar a los empleadores a identificar riesgos, desarrollar estrategias eficaces de eliminación y fortalecer sus sistemas generales de administración de seguridad y salud.

Investiga con prontitud y exhaustividad

Inicie la investigación inmediatamente: En cuanto reciba la notificación de la denuncia, comience su investigación sin demora.

Haga una inspección minuciosa: Haga un recorrido por la zona donde está el supuesto peligro. Identifique y fotografíe cualquier condición o práctica que pueda contribuir al peligro.

- Hable con empleados que trabajen en la zona o que puedan tener conocimiento del supuesto peligro. Use preguntas abiertas para fomentar respuestas detalladas que ayuden a aclarar las condiciones. Asegúrese de documentar estas conversaciones con precisión.
- Recopile información relevante: Recopile toda la información pertinente relacionada con los supuestos peligros para incluirla en su respuesta a OSHA. Esto puede incluir:
 - Fotografías o diagramas de la ubicación, equipo o condiciones identificadas en la queja, junto con cualquier medida correctiva tomada.
 - Informes de incidentes o registros 300 y 301 de OSHA que documentan lesiones y enfermedades previas.
 - Hojas de datos de seguridad (SDS) para cualquier sustancia química implicada.
 - Registros de mantenimiento e inspección y cualquier manual disponible para el equipo o maquinaria en cuestión.
 - Registros, certificaciones o evaluación.
 - Se hacen análisis o evaluaciones de riesgos laborales, incluyendo datos de monitoreo de exposición.
 - Equipo de protección personal (EPP) obligatorio que se ofrece.

Consulte las normas de seguridad y salud: Familiarícese con [los requisitos de OSHA](#) y los estándares del sector aplicables. Determine si las condiciones en cuestión infringen alguna reglamentación o suponen un riesgo para la seguridad o la salud de los empleados. Este entendimiento le ayudará a guiar sus medidas correctivas.

Tome medidas correctivas rápidas y completas

Tome medidas inmediatas para tratar los supuestos peligros. Esto podría implicar:

- Reparar, retirar o reemplazar equipos defectuosos.
- Proporcionar la capacitación necesaria en seguridad para los empleados.
- Actualizar protocolos o procedimientos de seguridad.
- Asegurarse de que el equipo de protección personal adecuado esté disponible y se use.
- Si no se puede implementar una medida correctiva completa de inmediato, asegúrese de establecer métodos o procedimientos provisionales para proteger a los empleados de los peligros hasta que se implemente un método de eliminación completa.

Documente las acciones tomadas:

Mantenga una documentación exhaustiva de todas las medidas correctivas implementadas. Este registro debería detallar:

- Las medidas específicas tomadas para tratar los peligros.
- Las fechas de finalización de cada medida correctiva.

Comuníquese con los empleados:

Informe a los empleados afectados sobre las medidas correctivas que se están tomando y cómo estas medidas mejorarán la seguridad laboral.

Comuníquese con OSHA de inmediato

- Hable con el representante de OSHA si se requiere una cantidad significativa de tiempo o recursos financieros para reducir el riesgo. Comunique cualquier motivo de retraso y solicite una prórroga si es necesario.
- Como parte de su obligación durante el proceso de investigación de OSHA, asegúrese de informar de las medidas correctivas tomadas en su respuesta escrita a OSHA, que incluyen:
 - Un resumen de su investigación.
 - Descripción de cualquier peligro encontrado.
 - Los pasos dados para corregirlos.
 - Documentación o fotos de respaldo.
- Generalmente, debe presentar su respuesta por escrito a OSHA en un plazo de cinco días laborables.

No tome represalias ni discrimine

No tome medidas para determinar quién presentó una queja, ya que esto podría percibirse como discriminación o represalia contra el empleado que sospecha que presentó la queja ante OSHA. Los empleados tienen derecho, según la Ley de OSH, a presentar denuncias de seguridad y salud ante OSHA, y a estar libres de medidas adversas por hacerlo. Los empleados también tienen derecho a presentar denuncias de forma anónima.

Recursos de OSHA

Para obtener información y recursos adicionales, visite: osha.gov/smallbusiness.

Tenga en cuenta que existen 29 Planes estatales de seguridad y salud ocupacional aprobados por OSHA. Los planes estatales deben tener normas y programas de cumplimiento que sean al menos tan eficaces como los de OSHA, y pueden tener requisitos diferentes o más estrictos.



OSHA 4499-03 2026