

Programas contra las represalias

Estas recomendaciones tienen como objetivo ayudar a los empleadores a crear lugares de trabajo libres de represalias. Pueden utilizarse para crear un programa nuevo o para mejorar un programa existente. No son obligatorias ni interpretan o crean obligaciones legales. Puede encontrar información adicional en [whistleblowers.gov](https://www.whistleblowers.gov).

1 COMPROMISO DE LA GERENCIA

Es importante que la gerencia demuestre su compromiso con estos valores. Predique con el ejemplo y asegúrese de que se implementen, hagan cumplir y evalúen los sistemas para informar inquietudes, las políticas y prácticas contra las represalias y la capacitación para los gerentes. Utilice códigos sólidos de conducta y programas de ética para identificar las conductas de represalia como una forma de conducta indebida.

2 SISTEMA DE RESPUESTA A INQUIETUDES SOBRE CUMPLIMIENTO

Cree un entorno donde todos los empleados se sientan cómodos al plantear inquietudes sobre las condiciones y actividades del lugar de trabajo. Disponga de al menos un medio (líneas directas, sitio web, correo electrónico, etc.) que permita realizar denuncias anónimas o confidenciales, responder de manera oportuna y ofrecer una resolución justa y transparente a las inquietudes.

3 SISTEMA DE RESPUESTA CONTRA LAS REPRESALIAS

Tome en serio todas las inquietudes. Dé a conocer y haga que el proceso para informar inquietudes sea claro, incluida la presentación de denuncias ante el gobierno u otros organismos reguladores. Investigue las denuncias de manera objetiva y escuche a todas las partes antes de emitir un juicio. Deben utilizarse medidas de protección contra conflictos de intereses y asegurarse de que no se desanime a los empleados a informar inquietudes.

4 CAPACITACIÓN CONTRA LAS REPRESALIAS

La capacitación eficaz es fundamental para los programas contra las represalias. La capacitación debe proporcionar a los empleados los conocimientos, las competencias y las herramientas que necesitan, así como explicar el compromiso del empleador con el cumplimiento de la ley, los derechos de los empleados, una descripción general del programa contra las represalias del empleador y qué constituye una represalia.

5 SUPERVISIÓN DEL PROGRAMA

Se necesita una supervisión rigurosa para garantizar que un programa contra las represalias sea eficaz. Desarrolle un plan de supervisión, revise los resultados y modifique y mejore el programa según sea necesario.

